

Článek I.

Základní ujednání

1.1. Dílo a místo dodání:

Zhotovitel se zavazuje k provedení díla - výroby a montáže výrobků - výplní stavebních otvorů (oken či dveří) specifikovaných níže v článku II. smlouvy - uvedením jejich počtu, rozměrů, k výrobě určených materiálů, barvy atd.

Výroba se má provádět v sídle zhotovitele, montáž se má provádět na adrese místa dodání. Pokud není výše uvedeno odlišné místo dodání, je jím adresa bydliště/sídla objednatele.

1.2. Cena díla

Objednatel se zavazuje k převzetí díla a zaplacení ceny za provedení díla dohodnuté níže v článku II. smlouvy. Není-li tam výslovně uvedeno, zda se jedná o cenu bez či včetně montáže, pak jde o cenu bez montáže. Není-li tam výslovně uvedeno, zda se jedná o cenu bez či včetně dopravy výrobků na místo montáže, pak jde o cenu bez dopravy. Není-li tam výslovně uvedeno, zda se jedná o cenu bez či včetně daně z přidané hodnoty, pak jde o cenu bez DPH. Není-li tam výslovně uveden opak, pak součástí ceny díla NEJSOU zednické práce potřebné k přípravě/úpravě místa montáže, jakož ani demontáž a odvoz či likvidace původních výplní stavebních otvorů (nahrazovaných oken, dveří, zárubní atd.).

1.3. Platební podmínky:

Objednatel se zavazuje zaplatit dohodnutou cenu díla takto:

Zálohu v částce ... ,- Kč do sedmi kalendářních dnů od uzavření této smlouvy, neobsahuje-li zálohová faktura delší lhůtu (pozdější termín) a doplatek ceny díla do čtrnácti dnů od provedení díla, neobsahuje-li faktura doplatku delší lhůtu (pozdější termín).

Zaplacením zálohy či doplatku se rozumí okamžik, kdy je příslušná částka v předepsané výši buďto složena v hotovosti v sídle zhotovitele, anebo připsána na účet zhotovitele u peněžního ústavu dle bankovního spojení uvedeného výše.

1.4. Termín

Doba k provedení díla se sjednává tak, aby montáž hotových výrobků v dohodnutém místě proběhla v termínu:

Objednatel bere na vědomí, že uvedený termín nelze garantovat (a zhotovitel jej tedy není povinen dodržet) v případě, že:

- objednatel zaplatí opožděně zálohu na cenu díla,

- objednatel mění či doplňuje ještě po odeslání smluvního návrhu zhotovitelem specifikaci díla (např. požaduje odlišný materiál, barvu provedení apod.).

Dále není možné dodržet uvedený termín v případě, že objednatel doručí zhotoviteli opožděně přijetí smluvního návrhu (tj. podepsané vyhotovení této smlouvy), neboť v takovém případě smlouva vůbec nevznikne!

2.1. Poznámky k zobrazení prvků

Rozměry včetně členění stavebně-truhlářských výrobků jsou výrobními rozměry, tj. nejedná se o rozměry samotných stavebních otvorů v místě montáže.

Zobrazení oken je z pohledu zevnitř budovy ven. Zobrazení dveří je z pohledu strany, na niž se dveře otevírají.

Objednatel zde potvrzuje výslovně, že rozměry i zobrazení výrobků předem důkladně promyslel a ještě i zde pečlivě prověřil (členění oken, směry otevírání okenních křídel, dveří atd.) a vše odpovídá jeho požadavkům.

Prvky osazované od „čisté podlahy“ („+/-0“) jsou měřeny od „váhorysu“, který poskytl objednatel. Rovněž zjištěná či zvolená odměření (rozměry) prvků stanovených podle váhorysu objednatel pečlivě prověřil a tyto údaje tedy rovněž odpovídají jeho požadavkům.

Jakékoli případné dodatečné zjištění nevhodnosti některých rozměrů, členění, odměření od váhorysu apod. není vadou díla a důvodem odepření zaplacení ceny.

Pro případ pochybností jsou směrodatné krom údajů (rozměrů, členění atd.) uvedených v této smlouvě rovněž údaje zanesené do „zaměřovacího protokolu“, který zhotovitel sepisuje při prohlídce místa montáže před montáží výrobků.

Je-li při montáži zjištěna nesprávnost výrobních rozměrů výrobků vůči rozměrům stavebních otvorů, pak za tento nesoulad odpovídá zhotovitel toliko v případě, že zaměření stavebních otvorů v místě montáže bylo předem (tj. před zahájením výroby) umožněno jeho technikům a následně od zaměření nedošlo k dodatečné změně (např. stavebním úpravám apod.) rozměrů stavebních otvorů. Jinak nese odpovědnost za nesoulad rozměrů objednatel a tento nesoulad pak nemůže být důvodem reklamace ani odepření zaplacení ceny díla - je v takovém případě věcí objednatele, aby zajistil vlastním nákladem úpravu stavebních otvorů na potřebné rozměry.

Článek III.

Zvláštní ujednání a prohlášení

3.1 Podmínky montáže:

Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli na jeho výzvu přiměřený a včasný přístup k místu montáže, dodávky vody a elektrické energie, to vše bezplatně a v rozsahu nezbytném k provedení montáže. Zhotovitel se zavazuje dodávky vody a elektrické energie využívat hospodárně, výhradně pro účely montáže. O dobu, po kterou je objednatel v prodlení s umožněním přístupu či s dodávkami

vody nebo elektrické energie (jde o překážku montáže), prodlužuje se doba k provedení díla sjednaná výše

v článku I. Prodlení objednatele delší jednoho měsíce opravňuje zhotovitele k odstoupení od této smlouvy. Rovněž je podmínkou montáže předchozí zaplacení zálohy a doručení přijetí návrhu smlouvy (objednatelem podepsaného smluvního textu) zpět zhotoviteli.

3.2 Překážky montáže:

Za překážku montáže se považují rovněž případy, když stavební otvory v místě montáže rozměrově neodpovídají výrobkům zhotoveným podle specifikace výše v článku II., event. když stavba nemovitě věci jako místo montáže vykazuje takový stupeň nedokončenosti, že není možné montáž výrobků provést, anebo je nemožné montáž výrobků provést z jiných podobných důvodů (stavební nepřipravenost).

Pokud překážka montáže vyšla najevo až po dopravě výrobků na místo montáže, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli marně vynaloženou dopravu výrobků a montážních pracovníků na místo montáže a zpět do sídla (skladu) zhotovitele (jde o vícenáklady). Pokud se smluvní strany

písemně dohodnou v místě montáže, že objednatel převezme výrobky a uskladní je na své nebezpečí až do odstranění překážky montáže, je povinen zaplatit toliko vícenáklady na marně vynaloženou a po odstranění překážky montáže i opakovanou dopravu montážních pracovníků na místo montáže a zpět.

3.3 Systémová montáž:

Objednatel prohlašuje a podpisem zde stvrzuje, že byl zhotovitelem seznámen s možností a charakterem tzv. „systémové montáže“ dle ČSN 73 0540-2 (podmínky zajištění prostupu vlhkosti do přípojovací spáry) a tuto i přes poučení zhotovitele POŽADUJE. Je si na případ odmítnutí systémové montáže vědom omezení, co může a co již nemůže reklamovat jakožto vadu díla - zhotovitel neodpovídá za vlastnosti díla či celkové stavby nemovitosti získané nedodržením podmínek systémové montáže.

3.4 Převzetí výrobků a vlastnické právo:

Nebezpečí škody na každém jednotlivém výrobku přechází na objednatele nejpozději vždy provedením jeho montáže. Převzal-li objednatel výrobky k uskladnění, např. při vícedenní montáži, event. v případě překážek montáže, přechází na něj nebezpečí škody převzetím. Vlastnické právo k výrobkům přechází na objednatele teprve úplným zaplacením ceny díla a všech případných vícenákladů.

3.5. Přílohy smlouvy:

Přílohami a nedílnou součástí této smlouvy jsou vždy rovněž:

Příloha č.1 - pokyny pro údržbu a obsluhu oken/dveří

Příloha č.2 - pokyny pro zabezpečení oken/dveří v průběhu stavby

Příloha č.3 - podmínky desetileté záruky na povrchovou úpravu

Veškeré přílohy jsou k dispozici na internetové adrese <<http://www.tpeurookna.cz/ke-stazeni>>.

Objednatel bere výslovně na vědomí, že nedodržení těchto pokynů může mít za následek neuznání reklamace v záruční době, event. úplnou ztrátu záručních práv objednatele.

V případě uplatnění nižší sazby daně z přidané hodnoty je přílohou č. 4 a nedílnou součástí této smlouvy také čestné prohlášení objednatele o umístění a použití díla a charakteru místa montáže.

3.6. Seřízení oken

Součástí montáže je rovněž seřízení funkčnosti oken/dveří. Na žádost objednatele provede zhotovitel bezplatně ve lhůtě jednoho roku od data montáže (v dohodnutém termínu) druhé seřízení funkčnosti oken/dveří, při němž současně zkontroluje dodržení pokynů pro používání oken či pokynů pro zabezpečení oken v průběhu stavby. Jakékoli další seřizování, údržba apod. je již zvlášť placeným úkonem zhotovitele.

3.7 Prohlášení objednatele:

Objednatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy seznámil s katalogy či vzorníky materiálů (včetně barev), výrobními postupy zhotovitele a dále též s ceníky výrobků a prací zhotovitele, z kterýchžto podkladů se vycházelo při specifikaci díla výše v článku II. této smlouvy a je mu tedy zcela zřejmé, o jaké konkrétní dílo se má jednat, zejména co do očekávaného výsledného vzhledu. V této souvislosti objednatel bere na vědomí, že každý z použitých přírodních materiálů je unikátní, a nelze tudíž očekávat naprostou shodu ve vzhledu jednotlivých materiálových dílů; obzvlášť při použití lazurovacích laků může docházet k odchylkám v barevnosti závislým na hustotě a struktuře lakovaných dřevěných dílů. Podobné odchylky, jakož i jiné vzhledové nesrovnalosti vycházející z přirozených vlastností použitých přírodních materiálů nelze považovat za vady díla.

Konstrukční řešení výrobků je dáno užitím nástrojových sad (technologí) od dodavatele SOFTLINE GOLD. Objednatel potvrzuje, že byl zhotovitelem obeznámen s vlastnostmi výrobků získanými užitím této výrobní technologie (zmněné nástrojové sady).

Kupující je seznámen se skutečností, že výrobky jsou ošetřeny biocidním přípravkem GORI 356. Tento biocidní přípravek pro dřevo s cílovými organismy: dřevokazné a dřevozbarvující houby obsahuje tyto účinné látky: IPBC (3g/kg - č. CAS: 55406-53-6, č. ES: 259-627-5; Propikonazol (9g/Kg) - č. CAS: 60207-90-1, č. ES:262-104-4; Tebukonazol (3g/Kg) - č. CAS: 107534-96-3, č. ES: 403-640-2.

Takto ošetřený výrobek nemůže být v přímém styku s potravinami nebo krmivem. Vzhledem k ochraně organismů žijících ve vodě se ošetřené dřevo nesmí používat v bezprostřední blízkosti vodního prostředí (vodních toků, jezer apod.) Povrch ošetřeného dřeva je ošetřen vrchním silnovrstvým lakem. V případě poškození laku se musí tato vrchní vrstva neprodleně obnovit nátěrem nebo nástřikem.

3.8. Převzetí díla:

Pokud je dílo podle zhotovitele dokončeno, sepíše zápis o předání díla (ve formě předávacího protokolu, dodacího listu či jiné písemnosti), který datuje, podepíše a předloží objednateli. Objednatel je oprávněn vytknout v zápise případné zjevné vady díla, vždy je však povinen zápis neprodleně podepsat a vrátit zhotoviteli. Podpisem objednatel stvrzuje převzetí díla.

Dílo má vady, jestliže jeho provedení neodpovídá zde určenému výsledku. Tímto výsledkem jsou namontované a funkční výplně stavebních otvorů vyrobené podle specifikace v článku II. této smlouvy.

Odmítne-li objednatel zápis podepsat či vrátit, je tato skutečnost bez vlivu na splnění povinnosti zhotovitele dokončit a předat dílo a také bez vlivu na povinnost objednatele zaplatit cenu díla či její dlužnou část. Zhotovitel v takovém případě sepíše záznam o odmítnutí podepsání či vrácení zápisu a již bez dalšího fakturuje cenu díla, resp. její doplatek, který je objednatel povinen zaplatit. Obdobné platí v případě, že objednatel není při předem oznámeném předání díla k zastížení. Toliko oprávněně vytknutí skutečných vad díla písemně v zápise o předání znamená odklad předání díla až do doby odstranění těchto vad.

Výslovně se ujednává, že zhotovitel neodpovídá za vady či škody vzniklé v důsledku stavební nepřipravenosti místa montáže, zejména pokud rozměry a provedení stavebních otvorů neodpovídají požadavkům zhotovitele pro řádnou montáž výrobků, event. pokud v průběhu montáže nebo po montáži výrobků došlo k jejich poškození vlivem jiných prací na stavbě, která je místem montáže (např. nanesením omítek, instalací okenních říms, parapetů aj.).

Podobné vady nemohou být důvodem pro odmítnutí převzetí díla a již vůbec pro odmítnutí platby, neboť nesvědčí o nedokončení díla.

3.9. Reklamační řád:

Smluvní strany sjednávají následující postup a podmínky pro reklamace, tj. pro oznamování případných vad zjištěných až po převzetí díla, avšak ještě v záruční době:

1. Objednatel je povinen reklamovat / oznámit vadu díla buďto písemně doporučenou zásilkou na adresu sídla zhotovitele, anebo elektronicky na e-mail zhotovitele tpeurookna@tpeurookna.cz. Vždy je povinen uvést v reklamaci číslo smlouvy o dílo, k níž se vztahuje. Na jiný způsob reklamace (např. telefonicky, ústním vzkazem přes montážní pracovníky apod.) není zhotovitel povinen reagovat. Vada musí být oznámena bez zbytečného odkladu a v reklamaci specifikována dostatečně konkrétně.
2. Zhotovitel je povinen o reklamaci rozhodnout do 30 dnů od jejího uplatnění. Tato lhůta se sjednává mj. s ohledem na obvykle nezbytnou osobní návštěvu pověřených pracovníků zhotovitele v místě dodání za účelem prohlídky díla. Podmínkou dodržení této lhůty je však součinnost objednatele v podobě včasného umožnění prohlídky díla pracovníky zhotovitele. Rozhodnutí o reklamaci oznamuje zhotovitel objednateli obvykle na jeho e-mail uvedený výše v této smlouvě, není-li tam uveden, pak písemně na adresu tam uvedenou.
3. Lhůta pro úplné vyřízení reklamace včetně odstranění uznané vady se výslovně sjednává v délce dalších 30 dnů od data rozhodnutí zhotovitele o reklamaci (tj. nikoli od data uplatnění reklamace).

Důvodem je opět nezbytná osobní návštěva pověřených pracovníků zhotovitele, tentokrát za účelem odstranění uznané vady. Vada se dle dohody smluvních stran odstraňuje opravou, neshledá-li zhotovitel účelnější výměnu některé části díla za náhradní. Podmínkou dodržení této lhůty jsou jednak opět nezbytná součinnost objednatele v podobě včasného umožnění přístupu k dílu, jednak příznivé povětrnostní podmínky, (např. opravy ochranných nátěrů lze z technických důvodů provádět toliko za venkovních teplot vyšších, než 10 stupňů Celsia). Brání-li zhotoviteli v odstranění vad některá z uvedených překážek, prodlužuje se lhůta pro vyřízení reklamace o dobu trvání překážky.

4. V souvislosti s výše sjednaným reklamačním postupem a podmínkami je objednatel ještě zde upozorněn na ujednání bodu 3.6. této smlouvy, totiž že potřeba seřízení oken či dveří není vadou díla, a tak ani důvodem k reklamaci během záruční doby. Zhotovitel seřizuje okna/dveře v rámci montáže díla a nadto umožňuje objednateli na jeho žádost ještě jedno další bezplatné seřízení ve lhůtě jednoho roku od montáže. Ovšem seřizování mechanismů oken/dveří je jinak zcela běžným úkonem údržby, podobně jako u jiných mechanismů (např. lyžařských vázání, převodů jízdních kol apod.), jehož potřeba vyvstává víceméně pravidelně vzhledem ke změnám povětrnostních podmínek (střídání počasí, ročních období, související výkyvy teplot) a stárnutí materiálů, ať již použitých k výrobě oken/dveří nebo u samotné stavby jako místa montáže (např. pohyby - pnutí, sesychání atd. částí stavby aj.).

3.10 Termální šok skla:

Dojde-li k nerovnoměrnému ohřevu, sklo se rozpíná v každém místě jinak a ve skle vzniká velké napětí, které může způsobit prasknutí skla. Na tento typ poškození skla (termální šok) se nevztahuje záruka. Velmi rizikové jsou HS portály při částečném otevření křídla. Tomuto poškození je možno předcházet:

1. Vhodnou volbou složení izolačního skla:

Tepelně tvrzené (kalené) sklo odolá rozdílu teplot 200°C.

Broušení hran použitých skel snižuje riziko termálního šoku.

2. Dodržovat následující pokyny:

Při stínění venkovními prvky (žaluzie, rolety,...) nestínit pouze část skla. Rizikové je i částečné zastínění skla pergolou, balkonem apod.

Neumisťovat předměty (např. pohovky, polštáře, těžké závěsy) do blízkosti skla.

Neumisťovat do blízkosti skla zdroje tepla či chladu. U radiátorů se doporučuje minimální vzdálenost 250mm od tabule skla při maximální teplotě radiátoru 65°C.

Nelepít na části skel neprůhledné fólie.

Článek IV.

Závěrečná ujednání

4.1. Záruka

Zhotovitel poskytuje záruku za jakost montovaných výrobů (konstrukce, funkčnost, kvalita povrchu, těsnění) v trvání pěti let od data montáže.

V případě dodržení stanovených podmínek (dle přílohy 3 této smlouvy) také desetiletou záruku na povrchovou úpravu oken/dveří.

Předpokladem trvání záruky je však správné a šetrné (obvyklé) nakládání s výrobky - v souladu s pokyny v přílohách této smlouvy.

4.2 Právní ujednání

Výslovná odlišná ujednání této smlouvy mají přednost před ustanoveními právních předpisů tam, kde je to přípustné.

V případech, v nichž zhotovitel oprávněně odstoupí od této smlouvy pro její porušení objednatelem, je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli jednak cenu díla, od níž se odečte to, co zhotovitel ušetřil neprovedením díla v plném rozsahu, jednak též smluvní pokutu ve výši 20% z dohodnuté ceny díla. Je tomu tak zejména z důvodu, že dílo má být zhotoveno pro kupujícího „na zakázku“, tj. „na míru“ a nelze je nabídnout jinému. Smluvní pokuta nekryje případné nároky zhotovitele na náhradu škody, které výši smluvní pokuty převyšují. Pro případ prodlení objednatele s placením ceny díla sjednává se úrok z prodlení ve výši (sazbě) 20 % ročně (p.a.) z dlužné částky.

Smluvní strany sjednávají pro účely této smlouvy a vzájemného právního vztahu smlouvou založeného, zejména pro účely vzájemné korespondence, že jakákoli písemnost bude jimi adresována na adresy smluvních stran uvedené výše v této smlouvě, přičemž odmítne-li adresát doručovanou písemnost, považuje se tato za doručenu dnem jejího odmítnutí a nebude-li adresát zastižen, považuje se písemnost za doručenu uplynutím desátého dne od jejího uložení na poště.

Započtení na jakékoli pohledávky zhotovitele z této smlouvy není přípustné.

Smluvní strany se zde ohledně případných soudních sporů výslovně dohodly na místní příslušnosti Okresního soudu v Novém Jičíně a Krajského soudu v Ostravě dle toho, který z nich je podle procesních předpisů věcně příslušný.

Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran. Změny této smlouvy lze činit toliko písemnou formou.

Pokud je tato smlouva uzavírána smluvními stranami současně spolu přítomnými, nabývá účinnosti okamžikem podpisu oběma smluvními stranami.

Pokud je text této smlouvy odeslán objednateli k podpisu jakožto zhotovitelem podepsaný smluvní návrh, zaniká tento, jestliže není přijetí návrhu (v podobě textu smlouvy objednatelem podepsaného) doručeno zhotoviteli do dvou měsíců od data vyhotovení návrhu uvedeného níže (nad podpisem zhotovitele).

Přitom jakékoli změny či doplnění textu smluvního návrhu objednatelem nejsou přípustné a dojde-li k nim přesto, znamenají bez dalšího odmítnutí původního smluvního návrhu, a smlouva tak nevznikne.

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE – MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPOTŘEBITELSKÝCH SPORŮ

Ve smyslu a podle ustanovení § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, s odkazem na občanský zákoník č. 89/2012 Sb. se poskytuje spotřebiteli (klientu) tato informace:

Informační povinnost o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

(1) Prodávající informuje spotřebitele jasným, srozumitelným a snadno dostupným způsobem o subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je pro daný typ nabízeného, prodávaného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušný. Informace musí zahrnovat též internetovou adresu tohoto subjektu. Jestliže prodávající provozuje internetové stránky, uvede tyto informace i na těchto internetových stránkách. Pokud smlouva uzavřená mezi prodávajícím a spotřebitelem odkazuje na obchodní podmínky, uvede informace podle věty první a druhé rovněž v těchto obchodních podmínkách.

(2) V případě sporu mezi spotřebitelem a prodávajícím, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytne prodávající spotřebiteli informace uvedené v odstavci 1 v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat.

V případě, že dojde ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

ČESKÁ OBCHODNÍ INSPEKCE

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Štěpánská 15

120 00 Praha 2

email: adr@coi.cz

www.adr.coi.cz

Česká obchodní inspekce (ČOI) je subjektem zajišťujícím mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, tzv. ADR (alternative dispute resolution). Cílem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je dospět ke smírnému urovnání sporu a dohodě stran. ADR při ČOI je notifikovaným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vedeným na seznamu Evropské komise.

Mimosoudní řešení sporů je institut založený na hledání oboustranně přijatelné dohody stran sporu. Česká obchodní inspekce na rozdíl od soudů nemá pravomoc sama o předmětu sporu závazně rozhodnout nebo strany sporu k dohodě donucovat. Vzhledem k tomu, že institut ADR je založen na dohodě stran, může být efektivní zejména při řešení sporů se seriózními podnikateli, kterým záleží na korektních vztazích se svými zákazníky